

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Niezgodność Produktu z umową

SPRZEDAWCA

Adam Śliwa - SklepRozmaitosci.pl

ul. Niekańska 33, lok. 11, 03-924 Warszawa | kontakt@skleprozmaitosci.pl | +48 798 344 288

1. DANE OSOBY SKŁADAJĄCEJ REKLAMACJĘ

Imię i nazwisko: _____

Adres: _____

E-mail: _____

Numer telefonu: _____

2. DANE ZAMÓWIENIA I PRODUKTU

Numer Zamówienia: _____

Data zakupu / otrzymania Produktu(*): _____

Nazwa reklamowanego Produktu: _____

Cena Produktu: _____

3. OPIS NIEZGODNOŚCI PRODUKTU Z UMOWĄ

Prosimy opisać problem oraz wskazać, kiedy został zauważony:

4. ŻĄDANIE OSOBY SKŁADAJĄCEJ REKLAMACJĘ

Proszę zaznaczyć właściwą opcję:

☐ naprawa Produktu

☐ wymiana Produktu

☐ obniżenie ceny o kwotę: zł

☐ odstąpienie od umowy

Obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy przysługuje w przypadkach określonych w ustawie o prawach konsumenta.

Odstąpienie nie jest możliwe, jeżeli brak zgodności jest nieistotny.

Numer rachunku bankowego (jeśli zwrot ma nastąpić przelewem): _____

5. ZAŁĄCZNIKI I SPOSÓB KONTAKTU

☐ zdjęcia Produktu

☐ zdjęcia opakowania

☐ inne:

Preferowany sposób odpowiedzi:

☐ e-mail

☐ telefon

☐ poczta

Data

Podpis (tylko formularz papierowy)

WAŻNE

Formularz można przesłać e-mailem, przez Messenger, pocztą lub złożyć osobiście. Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe. Na reklamację odpowiemy w terminie 14 dni. Przed odesłaniem Produktu prosimy uzgodnić z nami sposób jego przekazania.